IIS Vespucci-Colombo

GUIDA PER IL SITO WEB

Manuale Utente

Accesso al Registro Elettronico Argo DidUP con SPID e CIE

Guida rapida per Studenti, Famiglie e Personale Scolastico: abilitazione dell'identità digitale, requisiti operativi e risoluzione dei problemi frequenti.

SICUREZZA PA
Standard AgID e MIM

DISPOSITIVI
App DidUP e Web Browser

SUPPORTO
Assistenza Segreteria

Normativa e Digitalizzazione

Perché Utilizzare l'Identità Digitale?

In ottemperanza al Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), l'accesso ai servizi della scuola avviene tramite l'Identità Digitale unica nazionale.

Maggiore Protezione Dati

L'autenticazione a due fattori (MFA) impedisce accessi non autorizzati al profilo scolastico, tutelando la privacy di valutazioni e note.

Credenziale Unica Unificata

Nessuna password della scuola da memorizzare o smarrire: si utilizzano le stesse credenziali usate per INPS, Agenzia delle Entrate e Sanità.

Valore Legale e Valutazioni

Garantisce la certezza dell'identità per la giustificazione delle assenze, la firma dei documenti scolastici e le comunicazioni ufficiali.

Nota per le Famiglie: I genitori possono accedere sia tramite SPID (di qualsiasi provider) sia tramite la propria Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Preparazione dell'Utente

Cosa Occorre Prima di Iniziare

Accesso tramite SPID

- **Nome Utente e Password** del proprio gestore SPID (Poste, Aruba, Sielte, InfoCert, ecc.).
- **Smartphone associato** con installata l'App del gestore SPID per la conferma della notifica Push o il calcolo del codice OTP.

Accesso tramite CIE

- **Carta d'Identità Elettronica** fisica in formato tessera plastificata.
- **Codice PIN di 8 cifre** (4 cifre ricevute al Comune, 4 cifre allegate alla lettera di consegna della carta).
- **Smartphone con chip NFC** ed App **CieID** registrata con la propria carta.

Codice Scuola Obbligatorio:
Per accedere al Registro Argo occorre conoscere il **Codice Scuola** dell'Istituto (reperibile sulla homepage del sito della scuola o nell'intestazione delle comunicazioni ufficiali).

Procedura Browser PC / Tablet

Accesso al Portale Web Argo DidUP

STEP 1

Sito della Scuola

Accedi al portale della scuola e clicca sul banner o link **"Registro Elettronico Argo"**.

STEP 2

Codice Scuola

Inserisci il **Codice Scuola** nell'apposito campo in basso a sinistra del box di login.

STEP 3 (IMPORTANTE)

Campi Vuoti

NON compilare i campi "Nome Utente" e "Password". Lasciali completamente vuoti!

STEP 4

Tasto SPID-CIE

Clicca sul pulsante **"SPID - CIE - EIDAS"** per essere reindirizzato al gateway ministeriale.

STEP 5

Autenticazione

Scegli il tuo gestore SPID o seleziona CIE per confermare l'identità dallo smartphone.

Attenzione: Dopo la conferma sul telefono tramite App/OTP, la pagina si aggiornerà automaticamente reindirizzandoti all'interno dell'Area Riservata Argo del tuo profilo.

Procedura Smartphone e Tablet

Accesso dall'App DidUP Famiglia / Studenti

1 **Download dell'App Ufficiale**
Scarica **Argo DidUP Famiglia** (o DidUP) dagli store ufficiali iOS o Android.

2 **Inserimento Codice Scuola**
Alla prima apertura premi su "Accedi", scorri fino alla sezione "OPPURE" e digita il **Codice Scuola**.

3 **Selezione Tasto SPID-CIE**
Seleziona il pulsante blu **"SPID - CIE - EIDAS"** senza inserire nome utente o password locali.

4 **App-to-App Switch**
Scegli SPID o CIE: lo smartphone aprirà in automatico l'app di autenticazione (PosteID, CieID, ecc.). Inserisci l'impronta o PIN e torna ad Argo.



Semplificato da Mobile

Con l'uso dell'impronta digitale o del FaceID,
l'accesso tramite App CieID o SPID sul proprio telefono personale
richiede meno di 5 secondi.

Risoluzione Problemi Frequenti

Cosa Fare in Caso di Errore?

"Utenza non riconosciuta"

Significa che il Codice Fiscale del tuo SPID/CIE non è abbinato a nessun alunno/docente nel database della scuola. **Soluzione:** Contatta la Segreteria Didattica per verificare l'anagrafica.

PIN CIE Bloccato

Dopo 3 tentativi errati la carta si blocca. **Soluzione:** Apri l'App CieID, vai su "Sblocca Carta" ed inserisci il codice **PUK di 8 cifre** per reimpostare un nuovo PIN.

PUK Smarrito

Se hai perso anche il PUK: **1)** Avvia il recupero da App CieID con NFC (attesa 48h); **2)** Oppure recati presso un Ufficio Anagrafe comunale per la ristampa immediata.

Vedi la Guida Operativa nella prossima Slide

NFC non Rilevato

Rimuovi custodie o cover metalliche spesse dallo smartphone e assicurati di appoggiare la carta esattamente sulla zona dell'antenna NFC (vicino alle fotocamere).

Consiglio Operativo: Se riscontri un errore di pagina bianca durante il reindirizzamento ministeriale da browser web PC, prova a cancellare la cronologia/cache o ad utilizzare una finestra di navigazione in incognito.

Risoluzione Problemi Frequenti

PUK Smarrito?

PUK Smarrito

Tramite l'App CieID (dal tuo smartphone)

Puoi utilizzare questo metodo se, al momento del rilascio della CIE, avevi fornito al Comune un indirizzo email o un numero di cellulare.

Requisiti: Scarica o aggiorna l'app **CieID** su uno smartphone dotato di lettore NFC (per leggere la carta).
Procedura:

1. Apri l'app e seleziona **"Recupero PUK"**.
2. Avvicina la CIE al retro del telefono per farla leggere al sensore NFC.
3. Inserisci il numero di serie della tua CIE (lo trovi stampato in alto a destra sulla tessera).
4. Inserisci la tua e-mail o il tuo numero di cellulare.

Tempistiche:

Per motivi di sicurezza, la procedura richiede un'attesa di **48 ore**. Trascorso questo tempo riceverai un'e-mail o un SMS per completare l'operazione e visualizzare il PUK.

Ripristino PIN:

Una volta ottenuto il PUK, puoi usare la funzione di sblocco nell'app per impostare un nuovo PIN.

Risoluzione Problemi Frequenti

PUK Smarrito?

PUK Smarrito

Recandoti in Comune (se non hai l'App o non ricordi i contatti)

Se non avevi fornito i tuoi contatti in fase di rilascio, se non li ricordi, o se ti serve una soluzione immediata senza attendere le 48 ore, puoi procedere fisicamente.

Recati presso l'ufficio anagrafe di **qualsiasi Comune italiano** (non deve essere obbligatoriamente il tuo Comune di residenza).
Richiedi all'operatore la **ristampa dei codici PIN e PUK**. Ti verranno stampati e forniti sul momento.

Sportello di Supporto Scolastico

Contatti e Assistenza Tecnica

Se la procedura restituisce un messaggio di incompatibilità anagrafica o se necessiti di supporto nell'attivazione del tuo profilo scolastico.

Segreteria Didattica

Per la verifica dell'associazione tra il Codice Fiscale dell'alunno/genitore e la scheda utente del Registro Argo.

ORARI
Lunedì-mercoledì-venerdì: 11.30-12.30, ricevimento in presenza (su appuntamento)
Martedì-giovedì 8.30-9.30, ricevimento telefonico

Animatore Digitale / Team Digitale

Per supporto tecnico sulle procedure di configurazione dell'App CieID o di accesso dai laboratori informatici della scuola.

Email: team-digitale@vespucci.edu.it